



BANCO  
**INTERNACIONAL**

*Queremos ser más*





### Paso 1

Carga el dispositivo por lo menos **una hora antes** para su mejor funcionamiento.



### Paso 2

Ingresa tu usuario y contraseña (no ingreses más de tres veces la clave errónea, caso contrario se bloqueará tu usuario).





### Paso 3

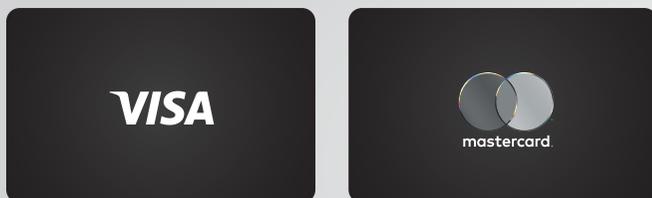
Si no recuerdas tu clave debes seleccionar la opción **“¿Olvidaste tu contraseña?”**. Te llegará una nueva clave a tu correo electrónico registrado.



### Paso 4

Si tu usuario está bloqueado debes enviar un correo electrónico a Mesa de Ayuda, solicitar el desbloqueo y envío de una nueva clave.





Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.

Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.



**Paso 5**  
**Ingresa el monto de la venta** en la opción que corresponda (Venta Tarifa 12% o Venta Tarifa 0%) y presiona continuar.





**Paso 6**  
Selecciona **“Tarjeta de Débito o Crédito”**  
y presiona **Continuar**.



**Paso 7**  
Si la tarjeta es de Débito, **selecciona la cuenta de la cual se va a debitar el valor** (Ahorros o Corriente) y presiona Continuar.





**Paso 8**  
Si la tarjeta es de **"Crédito"**, selecciona la opción **"Corriente"** y presiona **Continuar**.



**Paso 9**  
**Comprueba que tu Dispositivo de Cobros Móviles se encuentre vinculado a tu teléfono por medio de Bluetooth.**





### Paso 10

Para tarjetas de Banda, presiona la opción **“Leer tarjeta”** y desliza la tarjeta por el lector de banda.



### Paso 11

Para tarjetas con Chip, primero inserta la tarjeta en el lector de chip y presiona la opción **“Leer Tarjeta”**.





### Paso 12

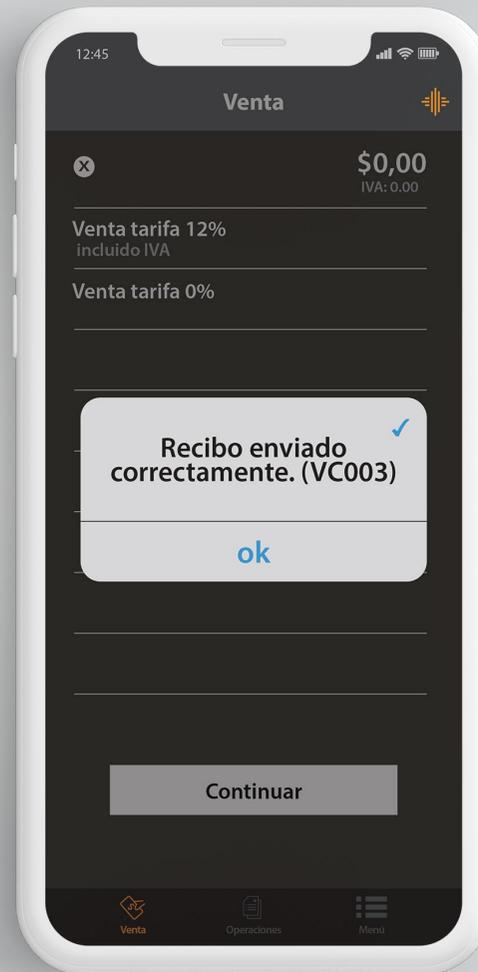
Visualizarás los datos del tarjetahabiente y la marca de la tarjeta Visa o MasterCard, presiona **“Autorizar”** para solicitar el pago.



### Paso 13

Se visualizará la opción **“Firma”**, el cliente debe firmar sobre la pantalla del teléfono. Después presiona **“Continuar”**, si no se realiza la firma, la venta se anulará automáticamente.





#### Paso 14

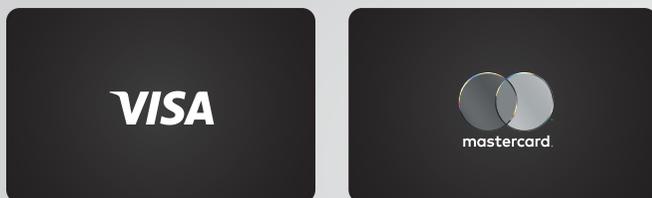
Registra el correo electrónico del cliente para el envío del voucher digital y presiona **“Enviar”**.



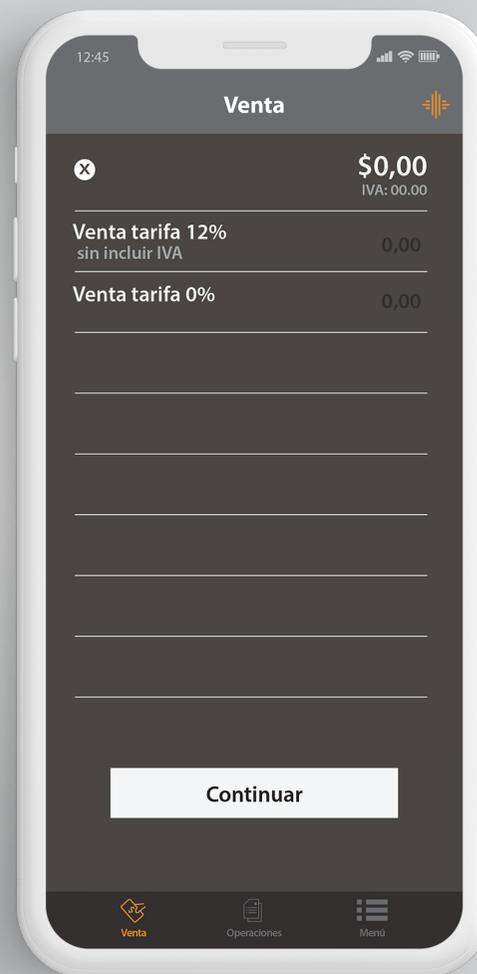


El dispositivo móvil realizará el **“Cierre o Depósito”** diario de las ventas automáticamente a partir de las 19H00 y tú podrás continuar con las ventas sin ningún inconveniente. Recibirás la siguiente notificación en la aplicación:  
**"Cierre de ventas exitoso".**

**Cómo realizar una venta en diferido**  
con o sin interés con tarjeta de crédito.



Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.  
Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.



**Paso 1**  
**Ingresa el monto de la venta** en la opción a seleccionar "Venta tarifa 12% o Venta tarifa 0%" y presiona **Continuar**.



Banco  
Internacional

Cómo realizar una venta en diferido  
con o sin interes con tarjeta de crédito.



**Paso 2**  
Selecciona **“Tarjeta de Crédito”**, selecciona la opción **“Crédito Diferido”** y en el sub-menú presiona la opción **“Diferido Con Intereses o Diferido Sin Intereses”**.





**Paso 3**  
Selecciona los meses  
a diferir.





**Paso 4**  
Presiona la opción **"Pago totalidad"** para Diferido Con Intereses y **"Diferido sin intereses pago total"** para Diferido Sin Intereses.





### Paso 5

Comprueba que tu Dispositivo de Cobros Móviles esté vinculado a tu teléfono por medio de **Bluetooth**.



### Paso 6

Para tarjetas de Banda, presiona la opción **“Leer tarjeta”** y desliza la tarjeta por el lector de banda.





### Paso 7

Para tarjetas con Chip, primero inserta la tarjeta en el lector de chip y presiona la opción **“Leer tarjeta”**.



### Paso 8

Visualizarás los datos del tarjetahabiente y la marca de la tarjeta Visa o MasterCard, presiona **“Autorizar”** para solicitar el pago.





### Paso 9

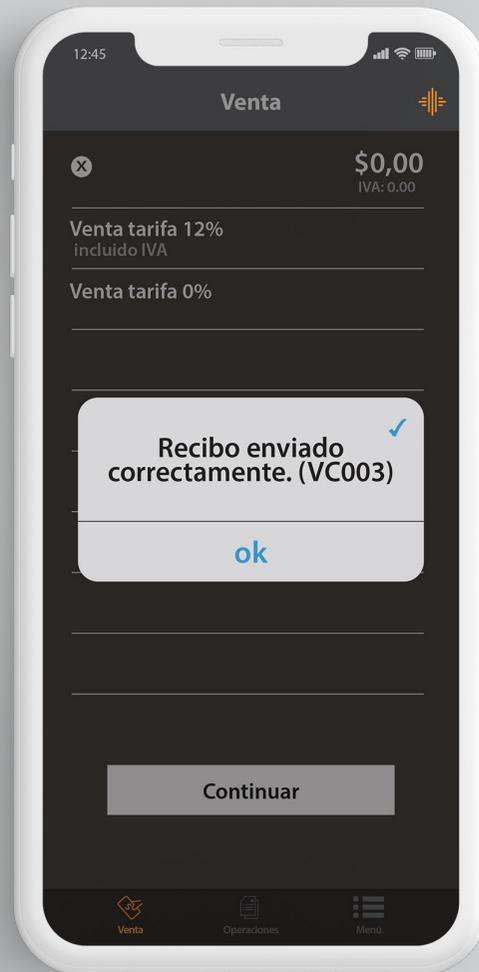
Se visualizará la opción **“Firma”**, el cliente debe firmar sobre la pantalla del teléfono. Después presiona **“Continuar”**, si no se realiza la firma la venta se anulará automáticamente.



### Paso 10

Registra el correo electrónico del cliente para el envío del voucher digital y presiona **“Enviar”**.





### Paso 11

El Dispositivo de Cobros Móviles realizará el **"Cierre o Depósito"** diario de las ventas automáticamente a partir de las 19H00 y tú podrás continuar con las ventas sin ningún inconveniente.





Datos de contacto Mesa de Ayuda  
de Medianet: **04 256 0860**

Opción **121 / 123**

o al correo:

**[helpdesk@medianet.com.ec](mailto:helpdesk@medianet.com.ec)**



[www.bancointernacional.com.ec](http://www.bancointernacional.com.ec)



Astro: (02) 394 0200

Atención Telefónica: 1700 360 360